



Francisco Orero S.L.U.

POLÍTICA DE CALIDAD

Francisco Orero, S.L.U., es una organización dedicada a acabado y comercialización de equipamiento, complementos y medallística en general para organismos oficiales.

La dirección se compromete a cumplir esta Política de calidad y gestión ambiental, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer y desarrollar un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental ISO 9001 - ISO 14001, cumpliendo la normativa legal aplicable.
- Estableciendo objetivos, metas y programas aportando los recursos necesarios y realizando un seguimiento de los mismos a través de indicadores.
- Satisfacción de los clientes entendiendo sus necesidades y expectativas, aportando mejoras para su total satisfacción.
- Relación con los proveedores y/o subcontratistas mediante una evaluación de los mismos, asegurando que cumplan la normativa aplicable en materia de prevención y medioambiente.
- Formación continua de los empleados, mejorando sus competencias
- Cumplimiento de la protección de la salud e integridad de los trabajadores evaluando los riesgos a los que están expuestos.
- Conservación del medioambiente y su entorno, concienciando al personal sobre las buenas prácticas ambientales, cumpliendo la normativa en materia de gestión de residuos, emisiones a la atmosfera y contaminación acústica.

La Dirección de **Francisco Orero, S.L.U.** se compromete a revisar la Política de Calidad y Gestión Ambiental, asegurándose que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa y con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Dirección

Abril 2019